

A close-up portrait of Heli Mäki, a woman with reddish-brown hair and light-colored eyes, wearing a red jacket. She is looking slightly to the side with a gentle smile.

HELI MÄKI

Puhelin +358 40 7314744
Sähköposti heli.maki outlook.com
Verkkosivut [Linkedin.com/in/helimaki](https://www.linkedin.com/in/helimaki)
www.helimaki.net

TYÖKOKEMUS

Alumnikoordinaattori, JYU 2018-

- Alumnitoiminnan suunnittelu, toteutus ja seuranta
- Alumniviestintä; sidosryhmä uutiskirje, somekanavat, Yle Areena yhteistyö ja podcastit
- Tapahtumasuunnittelu ja toteutus
- Sidosryhmäyhteistyö ja CRM kehitys

Hankepäällikkö, Laukaan kunta 2015-2018

- Hanke- ja taloushallinto
- Yhtenäiset asiakasohjauksen toimintamallit ja menetelmät
- Uusien ohjausmenetelmien kehittäminen
- Tiedottaminen (uutiskirjeet, blogi, some, tilaisuudet)
- Yhteydet kunnallisiin, maakunnallisiin ja valtakunnallisiin toimijoihin
- Ura- ja opinto-ohjaus.

Projektipäällikkö, HY 2003-2015

Hankesuunnittelu, -toteutus, -tiedotus ja -raportointi

- Koulutussuunnittelu
- Opetus ja luennointi
- Julkaisut, tutkimus ja toimitus
- Yhteydet kunnallisiin ja maakunnallisiin toimijoihin
- Seminaarien ja tapahtumien järjestäminen

KOULUTUS

Opinto-ohjaaja 2017
JYVÄSKYLÄN AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Yhteisöpedagogiikan erikoistumisopinnot 2014
HUMANISTINEN AMMATTIKORKEAKOULU

Ammatillinen opettaja 2013
JYVÄSKYLÄN AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Filosofian maisteri 2000
JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

TVT-TAIDOT

Microsoft Windows Office, CRM microsoft dynamics, Facebook, LinkedIn, Instagram, blogit ja uutiskirjeet. Tuotan Tietokirjailtaa Yle Areenaan ja Alumnisohvalla-podcastia

- Työkokemusta löytyy 25 vuotta suunnittelijana, koordinaattorina ja hankepäällikkönä.
- Työympäristöinäni ovat olleet yliopistohallinto, kuntasektori ja järjestökenttä.
- Sidosryhmätyön ja hankehallinnon lisäksi minulle ovat tulleet tutuiksi niin täydennyskoulutus, monikulttuurisuus kuin työllistymistä tukevat hankkeet.
- Olen monipuolinen työntekijä; hallitsen hallinnollisen työn ja asiakaspalvelun.
- Opettaminen ja ohjaaminen on minulle tuttua.
- Olen elinikäinen oppija, tutkija ja harrastan vapaa-ajallani tietokirjoittamista ja blogeja